



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
Asesoría Jurídica								
DESCRIPCIÓN:								
El usuario podrá acudir a recibir asesoría jurídica, cuando se trate de un asunto entre particulares para posteriormente ser canalizado a la instancia que corresponda								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Art. 27 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2019							
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio de Canalización			VIGENCIA:	No aplica			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando existe un conflicto entre particulares, (solo por conflicto)							
9REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
	ORIGINAL	COPIA(S)						
	No aplica	No aplica						
PERSONAS MORALES								
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica					
	No aplica	No aplica						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica					
	No aplica	No aplica						
OTROS								
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica					
	No aplica	No aplica						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 Minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	8 minutos				
VIGENCIA:	No aplica							
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	n/a	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Dependiendo la naturaleza jurídica del asunto planteado, se canaliza vía oficio a la instancia correspondiente							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho			
DOMICILIO:	CALLE:	Centro	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	122 95 70	187	No aplica	defensoriadhjoco@yahoo.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué otros servicios brinda?				
RESPUESTA:	Impartir platicas de derechos humanos y recibir quejas por presuntas violaciones a derechos humanos en contra de servidores públicos				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de asesorías proporcionan?				
RESPUESTA:	Jurídicas, Penales, Familiares, Agrarias, Administrativas y laborales				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		10/06/2019
C. LIDYA RODRIGUEZ HERNANDEZ	LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO	